

z.Hd.

Melo Designer GmbH
Zum Wallgraben 50B
49696 Molbergen
Tel: +49 4475 9296 293
info@melodesigner.de

Auftragsverarbeitungsvertrag
gemäß Art. 28 DSGVO
Stand: April 2026

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäß Art. 28 Abs. 3 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

zwischen

_____ (nachfolgend „**Auftraggeber**“ oder „**Verantwortlicher**“)

und

Melo Designer GmbH, Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
vertreten durch den Geschäftsführer Guilherme Alexandre Gonçalves de Melo
(nachfolgend „**Auftragnehmer**“ oder „**Auftragsverarbeiter**“)

– gemeinsam „Parteien“, einzeln „Partei“ –

Präambel: Der Auftraggeber nutzt den Dienst **Sprecho** (nachfolgend „Dienst“), eine DSGVO-konforme Sprachdiktatsoftware der Melo Designer GmbH. Im Rahmen der Nutzung verarbeitet der Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Dieser Vertrag regelt die Rechte und Pflichten der Parteien gemäß Art. 28 DSGVO und ergänzt die bestehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärung von Sprecho.

§ 1 Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

1. Gegenstand dieses Vertrages ist die Durchführung folgender Aufgaben durch den Auftragnehmer: Bereitstellung der cloudbasierten Sprachdiktatsoftware „Sprecho“ als Desktop-Anwendung (macOS, Windows, Linux) und Mobile-App (iOS, Android), einschließlich Spracherkennung, KI-gestützter Textformatierung, Speicherung und Synchronisation von Transkriptionen sowie zugehöriger Nutzerverwaltung.
2. Die Dauer der Auftragsverarbeitung entspricht der Laufzeit des Hauptvertrages (Abonnementvertrag) zwischen den Parteien. Die Verarbeitung beginnt mit der Erstellung eines Benutzerkontos und endet mit der vollständigen Löschung aller personenbezogenen Daten nach Vertragsbeendigung gemäß § 14 dieses Vertrages.
3. Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland bzw. im Gebiet der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums (EU/EWR) statt, soweit in § 9 nichts Abweichendes geregelt ist.

§ 2 Art und Zweck der Verarbeitung

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers ausschließlich zu folgenden Zwecken:

1. **Spracherkennung und Transkription:** Audiodaten werden vom Endgerät des Nutzers an die Server des

Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
USt-ID: DE331465335
Handelsregister: HRB 216834
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700
BIC: GENODEF1CLP
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54
BIC: NOLADE21EMS

Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293
Mobil: +49 (0) 173 2304 748
info@melodesigner.de
www.melodesigner.de

§ 3 Art der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden folgende Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

1. **Sprach- und Audiodaten:** Sprachaufnahmen der Nutzer, die beliebige personenbezogene Inhalte enthalten können (z. B. medizinische, juristische oder geschäftliche Diktate).
2. **Transkriptionsdaten:** Rohtexte, formatierte Texte und vom Nutzer bearbeitete Texte, die ebenfalls beliebige personenbezogene Inhalte enthalten können.
3. **Kontodaten:** E-Mail-Adresse, Name, Passwort-Hash, Spracheinstellung, Beruf, bevorzugte Diktatsprachen.
4. **Sitzungs- und Gerätedaten:** IP-Adresse, User-Agent, Geräte-ID, Sitzungstoken.
5. **Anwendungskontext:** Name der aktiven Anwendung, Fenstertitel, URL (bei Browsern), sichtbarer Textauszug (~500 Zeichen) zur kontextbezogenen Transkriptionsverbesserung.
6. **Abrechnungsdaten:** Rechnungsname, Firma, Adresse, USt-IdNr. Zahlungskarten- und IBAN-Daten werden ausschließlich vom Zahlungsdienstleister Mollie verarbeitet und nicht beim Auftragnehmer gespeichert.
7. **Nutzungsdaten:** Zeitstempel, Dauer der Aufnahme, Einfügemethode, Spracherkennung.
8. **Kommunikationsdaten:** E-Mail-Adressen für transaktionale Benachrichtigungen.

§ 4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

1. Der Auftragnehmer ist sich bewusst, dass die diktierten Inhalte **besondere Kategorien personenbezogener Daten** im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO enthalten können, insbesondere Gesundheitsdaten (z. B. Diagnosen, Befunde, Therapieverläufe) bei der Nutzung im medizinischen Umfeld.
2. **Keine Nutzung für KI-Training:** Gesundheitsdaten und sonstige besondere Kategorien personenbezogener Daten aus Diktaten werden **niemals** für das Training von KI-Modellen verwendet. Die optionale Trainingsdatenerfassung erfordert eine ausdrückliche Einwilligung des Nutzers während der Registrierung (Opt-in). Selbst bei erteilter Einwilligung werden sämtliche personenbezogene Daten (Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Adressen, Datumsangaben) **vor der Übermittlung auf dem Endgerät des Nutzers** durch realistische Platzhalter ersetzt (On-Device-Anonymisierung).
3. Der Nutzer kann die Einwilligung zur Trainingsdatenerfassung **jederzeit** in den Einstellungen unter „Datenschutz“ widerrufen. Ohne Einwilligung findet keinerlei Nutzung der Transkriptionsdaten für Modellverbesserungen statt.
4. **Privatsphäre-Modus:** Der Nutzer kann in den Datenschutz-Einstellungen die sofortige Löschung aller Daten (Transkriptionen, Audiodaten und Metadaten) unmittelbar nach dem Einfügen des Textes aktivieren. Alternativ können individuelle Aufbewahrungsfristen konfiguriert werden (z. B. sofortige Löschung, 1 Tag, 1 Woche, 1 Monat oder 3 Monate).
5. Der Auftragnehmer behandelt sämtliche Diktatinhalte als potenziell Art.-9-Daten enthaltend und wendet die entsprechenden erhöhten Schutzmaßnahmen an.

§ 5 Anwendungskontext-Daten

1. **Zweck:** Zur Verbesserung der Transkriptionsgenauigkeit (korrekte Schreibweisen, Formatierung) erfasst der Dienst kontextbezogene Metadaten während der Diktataufnahme.
2. **Bildschirmhalte (sichtbarer Text):** Der Dienst kann optional einen Textauszug (~500 Zeichen) des aktiven Fensters erfassen. Diese Funktion kann in den Einstellungen unter „Allgemein“ („Kontextbewusstsein“) **vollständig deaktiviert** werden. Bei Deaktivierung werden keinerlei Bildschirmhalte erfasst oder übermittelt.

Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
USt-ID: DE331465335
Handelsregister: HRB 216834
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700
BIC: GENODEF1CLP
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54
BIC: NOLADE21EMS

Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293
Mobil: +49 (0) 173 2304 748
info@melodesigner.de
www.melodesigner.de

§ 8 Unterauftragsverarbeiter

- Der Auftraggeber erteilt dem Auftragnehmer hiermit die **allgemeine schriftliche Genehmigung**, weitere Auftragsverarbeiter (Unterauftragsverarbeiter) hinzuzuziehen. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern und gibt dem Auftraggeber die Möglichkeit, gegen diese Änderungen Einspruch zu erheben.
- Die Frist für den Einspruch beträgt **30 Kalendertage** ab Benachrichtigung. Erhebt der Auftraggeber Einspruch, sind die Parteien verpflichtet, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Gelingt dies nicht, steht dem Auftraggeber ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
- Der Auftragnehmer stellt sicher, dass jedem Unterauftragsverarbeiter dieselben Datenschutzpflichten auferlegt werden wie in diesem Vertrag festgelegt, insbesondere hinsichtlich der Gewährleistung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen.
- Der Auftragnehmer haftet gegenüber dem Auftraggeber für die Einhaltung der Datenschutzpflichten durch seine Unterauftragsverarbeiter.

Aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter (Stand: April 2026):

Unterauftragsverarbeiter	Standort	Zweck	Verarbeitete Daten
Hetzner Online GmbH	Deutschland	Server-Hosting, GPU-basierte Spracherkennung, Datenbank	Alle Dienstdaten (Audio, Transkriptionen, Nutzerdaten, Abrechnungsdaten)
Media Trooper GmbH (Trooper.ai)	Deutschland	GPU-Server für KI-Inferenz (Spracherkennung und Textformatierung)	Audiodaten (temporär während Verarbeitung), Transkriptionstexte (temporär während Formatierung)
Mollie B.V.	Niederlande (EU)	Zahlungsabwicklung (Kreditkarte, SEPA-Lastschrift)	E-Mail, Rechnungsadresse, Zahlungstokens
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Luxemburg (EU)	Zahlungsabwicklung (PayPal)	E-Mail, Abrechnungsvereinbarungs-ID
Brevo (Sendinblue)	Frankreich (EU)	Transaktionale E-Mails	E-Mail-Adresse, Name, Spracheinstellung
Haufe-Lexware GmbH & Co. KG (LexOffice)	Deutschland	Rechnungserstellung und -verwaltung	Name, Adresse, USt-IdNr., Rechnungspositionen
Meta Platforms Ireland Ltd.	Irland (EU) / USA	Conversion-Tracking (einwilligungsbasiert)	Gehashte E-Mail, IP-Adresse, User-Agent, Klick-ID

Hinweis zu Meta: Daten werden ausschließlich bei ausdrücklicher Cookie-Einwilligung des Nutzers übermittelt. E-Mail-Adressen werden vor der Übermittlung gehasht (SHA-256). Grundlage für die Übermittlung in die USA: EU-US Data Privacy Framework (DPF) und Standardvertragsklauseln (SCCs).

§ 9 Drittlandtransfers

- Die Verarbeitung von Sprach- und Transkriptionsdaten findet ausschließlich auf Servern in **Deutschland** statt (Hetzner Online GmbH, Standorte Falkenstein/Nürnberg sowie Media Trooper GmbH, deutsches Rechenzentrum, ISO/IEC 27001 zertifiziert). Audiodaten und Transkriptionen verlassen zu keinem Zeitpunkt den EU/EWR-Raum.
- Übermittlungen in Drittländer (außerhalb EU/EWR) erfolgen ausschließlich in folgenden Fällen:
 - Meta Conversions API:** Nur bei ausdrücklicher Cookie-Einwilligung des Nutzers. Übermittelt werden

Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
USt-ID: DE331465335
Handelsregister: HRB 216834
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700
BIC: GENODEF1CLP
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54
BIC: NOLADE21EMS

Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293
Mobil: +49 (0) 173 2304 748
info@melodesigner.de
www.melodesigner.de

§ 10 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Der Auftragnehmer hat folgende technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO getroffen und hält diese aufrecht. Die Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf an den Stand der Technik angepasst.

8.1 Zutrittskontrolle (Physischer Zugang)

- ✓ Server-Hosting bei Hetzner Online GmbH (ISO 27001 zertifiziert)
- ✓ Hetzner-Rechenzentren mit 24/7-Sicherheitspersonal, biometrischer Zugangskontrolle und Videoüberwachung
- ✓ Kein physischer Zugang zu Servern durch Mitarbeiter des Auftragnehmers (Managed Hosting)

8.2 Zugangskontrolle (Systemzugang)

- ✓ JWT-basierte Authentifizierung mit Tokenablauf (60 Minuten Access-Token, 30 Tage Refresh-Token)
- ✓ Passwort-Hashing mit bcrypt/Argon2 (Einweg-Verschlüsselung)
- ✓ OAuth 2.0-Authentifizierung (Google, Microsoft, Apple)
- ✓ Sitzungsverwaltung mit Geräteerkennung und automatischer Ablaufsteuerung
- ✓ Administratorbereich beschränkt auf autorisierte Super-Admin-Konten

8.3 Zugriffskontrolle (Datenzugriff)

- ✓ Rollenbasiertes Berechtigungskonzept: Nutzer, Team-Admin, Team-Eigentümer, Super-Admin
- ✓ Nutzer können ausschließlich auf eigene Transkriptionen zugreifen
- ✓ Teammitglieder greifen nur auf geteilte Teamressourcen zu
- ✓ API-Endpunkte erzwingen nutzerbezogene Autorisierung bei jedem Zugriff

8.4 Weitergabekontrolle (Transportverschlüsselung)

- ✓ Sämtliche Datenübertragung verschlüsselt via TLS/HTTPS
- ✓ WebSocket-Verbindungen gesichert über WSS (TLS-verschlüsselt)
- ✓ CORS-Beschränkungen auf bekannte Anwendungsdomänen
- ✓ API-Schlüssel und Geheimnisse als Umgebungsvariablen gespeichert (nicht im Quellcode)

8.5 Eingabekontrolle (Nachvollziehbarkeit)

- ✓ Audit-Trail für Trainingsdatenüberprüfung (Prüfer, Zeitpunkt, Anmerkungen)
- ✓ Protokollierung von Audio-Löschvorgängen (Bereinigungsprotokolle)
- ✓ Sitzungsverfolgung mit Zeitstempeln
- ✓ Nachverfolgung des E-Mail-Versands bei Rechnungen

8.6 Auftragskontrolle

- ✓ Datenverarbeitung ausschließlich gemäß dokumentierter Weisungen des Auftraggebers
- ✓ Unterauftragsverarbeiter durch eigene Auftragsverarbeitungsverträge gebunden
- ✓ Keine Weitergabe von Daten an nicht autorisierte Dritte

8.7 Verfügbarkeitskontrolle

- ✓ Hetzner-Infrastruktur mit redundanter Stromversorgung und Netzwerkanbindung
- ✓ PostgreSQL-Datenbank mit automatisierten Backups
- ✓ Docker-basiertes Deployment mit Container-Orchestrierung (Coolify)
- ✓ Health-Check-Endpunkte zur Dienstüberwachung

8.8 Trennungsgebot

- ✓ Logische Trennung aller Nutzerdaten durch Nutzer-ID
- ✓ Teamdaten getrennt durch Team-ID
- ✓ Mandantenfähige Architektur mit strikter Datenisolation
- ✓ Trainingsdaten vollständig anonymisiert und separat von Produktionsdaten gespeichert

Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
USt-ID: DE331465335
Handelsregister: HRB 216834
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700
BIC: GENODEF1CLP
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54
BIC: NOLADE21EMS

Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293
Mobil: +49 (0) 173 2304 748
info@melodesigner.de
www.melodesigner.de

§ 11 Datenschutz-Folgenabschätzung

1. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) gemäß Art. 35 DSGVO, sofern eine solche erforderlich ist.
2. Eine DSFA kann insbesondere erforderlich sein, wenn:
 - a) Diktatinalhalte besondere Kategorien personenbezogener Daten umfassen (z. B. Gesundheitsdaten in medizinischen Diktaten, Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen in juristischen Diktaten);
 - b) eine umfangreiche Verarbeitung personenbezogener Daten stattfindet;
 - c) eine systematische und umfassende Bewertung persönlicher Aspekte natürlicher Personen erfolgt.
3. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf Anfrage die erforderlichen Informationen über die Verarbeitungsvorgänge zur Verfügung, um eine DSFA durchführen zu können.

§ 12 Rechte der betroffenen Personen

1. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Erfüllung der Rechte betroffener Personen gemäß Art. 15–22 DSGVO durch folgende Maßnahmen:
 - a) **Auskunftsrecht (Art. 15):** Nutzerdaten sind über die Kontoeinstellungen einsehbar. Der Auftragnehmer kann auf Anfrage des Auftraggebers einen vollständigen Datenexport bereitstellen.
 - b) **Recht auf Berichtigung (Art. 16):** Nutzer können Profildaten, Transkriptionen und Wörterbucheinträge jederzeit selbst bearbeiten.
 - c) **Recht auf Löschung (Art. 17):** Einzelne Transkriptionen können jederzeit gelöscht werden. Eine vollständige Kontolöschung ist möglich und führt zur kaskadierenden Löschung aller zugehörigen Daten. Audiodaten können separat gelöscht werden.
 - d) **Recht auf Einschränkung (Art. 18):** Konten können auf Anfrage suspendiert werden, wodurch die Verarbeitung eingeschränkt wird.
 - e) **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20):** Der Auftragnehmer stellt auf Anfrage einen Export der Transkriptionshistorie und Nutzerdaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereit.
 - f) **Widerspruchsrecht (Art. 21):** Der Privatsphäre-Modus deaktiviert sämtliche optionale Datenerfassung. Die Einwilligung zur Nutzung von Trainingsdaten kann jederzeit widerrufen werden.
2. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber innerhalb von **72 Stunden** nach Erhalt einer weitergeleiteten Betroffenenanfrage.
3. Wendet sich eine betroffene Person direkt an den Auftragnehmer, wird der Auftragnehmer die betroffene Person an den Auftraggeber verweisen und den Auftraggeber unverzüglich über die Anfrage informieren.

§ 13 Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen

1. Der Auftragnehmer meldet dem Auftraggeber jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten **unverzüglich**, spätestens jedoch innerhalb von **24 Stunden** nach Bekanntwerden.
2. Die Meldung enthält mindestens folgende Informationen:
 - a) Beschreibung der Art der Verletzung, einschließlich der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen und Datensätze;
 - b) Name und Kontaktdaten der Anlaufstelle für weitere Informationen;
 - c) Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung;

Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
USt-ID: DE331465335
Handelsregister: HRB 216834
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700
BIC: GENODEF1CLP
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54
BIC: NOLADE21EMS

Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293
Mobil: +49 (0) 173 2304 748
info@melodesigner.de
www.melodesigner.de

§ 14 Datenlöschung und Rückgabe

1. Nach Beendigung des Hauptvertrages löscht der Auftragnehmer sämtliche personenbezogenen Daten des Auftraggebers innerhalb von **30 Kalendertagen**, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.
2. Der Auftraggeber kann vor Vertragsbeendigung einen vollständigen Datenexport anfordern. Der Auftragnehmer stellt die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereit.
3. Audiodaten unterliegen der bestehenden Aufbewahrungsfrist (standardmäßig 14 Tage bzw. sofortige Löschung im Privatsphäre-Modus) und werden auch ohne Vertragsbeendigung regelmäßig gelöscht.
4. Anonymisierte Trainingsdaten (sofern eine Einwilligung erteilt wurde) können nach der Anonymisierung aufbewahrt werden, da es sich nicht mehr um personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO handelt.
5. Rechnungen und abrechnungsbezogene Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere § 147 AO: 10 Jahre für Rechnungen) aufbewahrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.
6. Sicherungskopien werden innerhalb desselben 30-Tage-Zeitraums gelöscht.
7. Der Auftragnehmer bestätigt die vollständige Löschung auf Verlangen schriftlich.

§ 15 Kontrollrechte des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber hat das Recht, die Einhaltung dieses Vertrages durch Überprüfungen (Audits) zu kontrollieren. Der Auftraggeber kann hierzu einen unabhängigen Prüfer beauftragen.
2. Überprüfungen können durchgeführt werden:
 - a) einmal jährlich unter normalen Umständen;
 - b) zusätzlich bei konkretem Verdacht auf einen Verstoß gegen diesen Vertrag oder bei einer Datenschutzverletzung.
3. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber zur Verfügung:
 - a) relevante Dokumentationen und Zertifizierungen (z. B. Hetzner ISO 27001-Zertifikat);
 - b) Beantwortung schriftlicher Fragebögen;
 - c) Zugang zu Vor-Ort- oder Remote-Prüfungen mit angemessener Vorankündigung (14 Kalendertage).
4. Die Kosten der Überprüfung trägt der Auftraggeber, es sei denn, die Überprüfung ergibt einen Verstoß des Auftragnehmers gegen diesen Vertrag.

§ 16 Haftung

1. Die Haftung der Parteien richtet sich nach Art. 82 DSGVO. Jede betroffene Person, die wegen eines Verstoßes gegen die DSGVO ein materieller oder immaterieller Schaden entstanden ist, hat Anspruch auf Schadenersatz gegen den Verantwortlichen oder den Auftragsverarbeiter.
2. Die interne Haftungsverteilung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer richtet sich nach dem Hauptvertrag (AGB) sowie den Bestimmungen der DSGVO.
3. Der Auftragnehmer haftet für Schäden, die durch eine nicht der DSGVO oder diesem Vertrag entsprechende Verarbeitung verursacht werden.
4. Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die durch Weisungen des Auftraggebers verursacht werden, die gegen die DSGVO verstoßen, sofern der Auftragnehmer den Auftraggeber über den Verstoß informiert hat.

§ 17 Schlussbestimmungen

Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
USt-ID: DE331465335
Handelsregister: HRB 216834
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700
BIC: GENODEF1CLP
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54
BIC: NOLADE21EMS

Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293
Mobil: +49 (0) 173 2304 748
info@melodesigner.de
www.melodesigner.de

Molbergen, den _____

Auftragnehmer

Melo Designer GmbH

Auftraggeber



Guilherme Alexandre Gonçalves de Melo
Geschäftsführer

Name, Funktion
Datum, Unterschrift

Anlage A: Kontaktdaten für Datenschutzanfragen

Verantwortlicher (Auftragnehmer)	Melo Designer GmbH
Ansprechpartner Datenschutz	Guilherme Alexandre Gonçalves de Melo (TÜV SÜD zertifizierter Datenschutzbeauftragter)
Adresse	Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
Telefon	+49 4475 9296 293
E-Mail	datenschutz@sprecho.ai
Webseite	https://sprecho.ai

Anlage B: Aktuelle Version der Unterauftragsverarbeiter-Liste

Die jeweils aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter kann jederzeit unter folgender Adresse eingesehen werden:

URL: <https://sprecho.ai/privacy>

Abschnitt: Unterauftragsverarbeiter / Sub-processors

Änderungen werden dem Auftraggeber gemäß § 8 Abs. 1 dieses Vertrages mitgeteilt.

Anlage C: Zertifizierungen und Nachweise

- **Hetzner Online GmbH:** ISO 27001-Zertifizierung für Rechenzentren
- **Mollie B.V.:** PCI-DSS Level 1 zertifiziert (Zahlungskartensicherheit)
- **Melo Designer GmbH:** Geschäftsführer ist TÜV SÜD zertifizierter Datenschutzbeauftragter
- **SSL/TLS:** Alle Verbindungen verschlüsselt (HTTPS/WSS)

Aktuelle Zertifizierungsnachweise werden auf Anfrage bereitgestellt.

Melo Designer GmbH

Zum Wallgraben 50B, 49696 Molbergen
USt-ID: DE331465335
Handelsregister: HRB 216834
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Bankverbindung

VR-BANK: DE85280615010030682700
BIC: GENODEF1CLP
Sparkasse IBAN: DE412665 0001 1091 0847 54
BIC: NOLADE21EMS

Kontakt

Tel: +49 (0) 4475 929 6293
Mobil: +49 (0) 173 2304 748
info@melodesigner.de
www.melodesigner.de